

Экспертное заключение

по оценке качества работы МАУ ЗЛООД «ДРУЖБА»

(Пермский край, г. Березники, п. Зырянка)

Экспертиза качества работы ЗЛООД «Дружба» по оказанию услуг по организации отдыха и оздоровлению детей летом 2015 г. проведена в соответствии с Положением о независимой оценке качества работы загородных детских оздоровительных лагерей. Цель - выявление и распространение подтвердившей свою результативность (лагерь «Дружба» - неоднократный победитель различных конкурсов, в т.ч. федерального и регионального уровней; стажёрская площадка отдела экспертизы программ ИРО ПК на КПК 2013- 2014 гг.) модели организации отдыха и оздоровления детей, определение инновационного характера и специфики деятельности лагеря в 2015г.

В ходе экспертизы изучена нормативно-правовая база, локальные акты и официальная документация организации. Проведён экспертный анализ представленных программ, в т.ч. оздоровительно-образовательной комплексной программы «Время, нам хочется дела!». Значительный материал для оценки представили отчётные аналитические документы администрации, системные диагностические материалы, а также результаты анкетирования детей, проведённые в ходе экспертной проверки. Кроме того, эксперт имел возможность ознакомиться с публикациями в СМИ, материалами сайтов в Интернете, отзывами детей в социальных сетях, результатами общественной оценки.

Во время специального выезда эксперта в лагерь «Дружба» состоялось непосредственное знакомство с педагогическим коллективом, материальной базой и детьми, изучена организация питания и медицинского обслуживания, проведена экспертиза содержания и технологий проводимых мероприятий и занятий с детьми. В ходе собеседования с начальником лагеря Чжан Н.Ю., специалистами, вожатыми и воспитателями и др. обсуждены актуальные вопросы инновационных практик, ориентированных на воспитание и социализацию детей, обеспечения безопасности и роста качества оказываемых услуг.

Педагогический коллектив лагеря в течение многих лет (71,4% - работают постоянно, более 3 лет) обеспечивает устойчивое успешное функционирование 3 смен продолжительностью 21 день каждая с наполняемостью 280 человек. По отзывам детей (отдыхавших в лагере более 5-6 смен, получивших звание «выпускник» и зарегистрировавшихся на сайте «Друзья «Дружбы») они

проживают «21 невероятно счастливый день», желают всем «Приятного отдыха в «Дружбе» - лучшем лагере Земли».

Особенность и социальная значимость лагеря «Дружба» - в активном влиянии на сплочение детей и молодёжи города, создании общественной поддержки и заинтересованности родителей в организованном отдыхе детей, вовлечении различных слоёв населения в социально значимые проекты, рождённые в «Дружбе» и реализуемые в г. Березники. Эксперту были представлены договоры о сотрудничестве с 11 организациями города, а также результаты целого ряда фестивалей городского масштаба, подтверждающие реальность сетевого взаимодействия. Новым в 2015 г. является проведение слёта творческих детей «Мы вместе разукрасим мир» - совместный проект лагеря и МАОУ ДШИ им. Л.А. Старкова.

Программное и ресурсное обеспечение деятельности лагеря, материально-техническая база отвечают необходимым требованиям и в полной мере соответствует организации деятельности летних оздоровительных лагерей, проводимой в интересах детей и ориентированной на их безопасность, удовлетворение потребностей в развитии и здоровом образе жизни. Лагерь в полной мере обеспечивает безопасность, психологический и нравственный климат, создающий пространство, дружественное детям. Практически по всем показателям критериальной оценки качества услуг, предоставляемых лагерем «Дружба», поставлен «высокий уровень».

Экспертное заключение по оценке комплексной оздоровительно - образовательных программы «Время, нам хочется дела!»: структура, содержание и оформление программы отвечают необходимым требованиям. Данная программа рекомендуется как положительный пример для загородных лагерей и может быть использована в системе повышения квалификации организаторов отдыха, оздоровления и занятости детей в условиях загородного лагеря. Она имеет достаточное концептуальное и методологическое основание, чётко определённый и реальный механизм реализации и достижения заявленных результатов, включает разработанную «стратегию смены» и систему программных мероприятий, а также комплекс мониторинговых исследований, диагностики и психолого-педагогического сопровождения. Значительную практическую ценность представляют принятые в лагере индикаторы (показатели) предполагаемого результата.

Цель программы актуальна – создание условий для реализации потенциала детей, способствующих развитию их социальных компетентностей, формированию и проявлению активной жизненной позиции. Концептуальная основа программы - создание воспитательной системы, обеспечивающей

функции: интегрирующую, регулирующую и компенсаторную. Инновационная базовая основа – реализация оздоровительно-образовательной программы «Гендерное воспитание мальчиков и девочек», создание условий для максимально возможного становления субъективного опыта, развития интегрированных форм оздоровления типа «лагерь в лагере». (Это направление и формы работы следует рассматривать как экспериментальное, требующее дополнительного анализа, рефлексии и мониторинга результатов - желательно при квалифицированном научно- методическом сопровождении).

Заявленные цели и задачи; ключевые направления программы – гражданско- патриотическое, эколого- биологическое, художественно- эстетическое, физкультурно- спортивное; характеристика программы – комплексная, общекультурная, социально – педагогическая, ориентированная на все виды и формы деятельности в условиях круглосуточного пребывания в загородном детском лагере, - объективно реалистичны. Тематическое планирование каждого дня смены адекватно программе, интересам и потребностям детей, имеющимся ресурсам. (Эксперт лично участвовал в мероприятиях, посвящённых 70-летию Победы в ВОВ 1941 – 1945 гг. Отмечается глубина содержания эстафеты- акции «По страницам истории», нестандартность темы «Любовь на войне», энтузиазм и творчество отрядов, представивших концертные номера, высокое качество игры вожатых – воспитателей, показавших спектакль «А зори здесь тихие». Главное –единство чувств и ощущений, высокий эмоциональный накал, общее сопереживание и чистота реакции детей).

Среди ресурсов и основного фактора успешной реализации программы следует отметить кадровое обеспечение. Кадровое обеспечение в лагере «Дружба», систему подготовки к лагерной смене, наличие достаточного методического сопровождения, качество управления персоналом и всей жизнедеятельностью лагеря можно оценить как «очень высокого уровня».

Анализ показывает, что 100% педагогических работников имеют необходимое профессиональное образование (38,5% - высшее, 50,1% - незаконченное высшее, 11,4% - среднее педагогическое). 24 педагога (68,6%) – до 30 лет, 3 человека (8,6%) – старше 50. Только 10 человек (28,6%) работают в лагере впервые (практически все они – студенты, прошедшие школу «Дружбы» как воспитанники и получившие статус «Выпускник лагеря»), остальные 71,4% - стабильный кадровый состав, работающий ежегодно.

Независимо от стажа и личной готовности, весь педагогический состав ежегодно, накануне заезда 1 смены, в условиях лагерной жизни, максимально приближённой к практике работы с детьми, проходит специальные курсы,

осваивая 48 часовую программу «Педагогический успех», которая отвечает основным требованиям, предъявляемым к дополнительным профессиональным программам и может быть использована в системе повышения квалификации кадров. Программа включает изучение таких актуальных вопросов, как новая нормативно- правовая база и локальные акты лагеря, обеспечение безопасной жизнедеятельности и инструктаж по ТБ, особенности деятельности педагога в условиях круглосуточного пребывания детей, реализация личностно-ориентированного и системно-деятельностного подхода, специфика работы с детьми, требующими особого внимания и т.д.

Опыт лета 2015 г., индивидуальное собеседование эксперта с сотрудниками лагеря подтверждают актуальность и эффективность программы, практическую реализацию заявленной цели: повышение уровня теоретической, методической, психолого-педагогической компетентности педагогов, формирование новой педагогической практики и создание единого творческого и ответственного педагогического коллектива.

Рекомендации:

1. Рассмотреть возможность расширения возрастного состава детей, направляемых в загородные лагеря, увеличить количество детей старшего возраста, удовлетворить потребность подростков в организованном досуге, в частности, в лагере «Дружба».

2. Внести коррективы в организацию дополнительного образования, предоставив детям наряду с коллективными (отрядными) занятиями, ориентированными на общие мероприятия, акции и проекты, большую возможность выбора индивидуальных маршрутов и траекторий развития, расширить вариативную составляющую программы.

3. Обобщить и распространить опыт работы лагеря «Дружба», использовать материалы в системе повышения квалификации и подготовки кадров.

4. Изыскать возможность научно-методического сопровождения инновационной, экспериментальной деятельности коллектива лагеря в части реализации специальной программы «Гендерное воспитание в условиях пребывания детей в загородном оздоровительном лагере».

Эксперт



Э.С. Копысова